

ПРИНЯТ
общим собранием трудового
коллектива МБУ ДО
«ДООЦ «Гармония»
протокол от 12.01.2016 № 1

УТВЕРЖДЕН
приказом МБУ ДО «ДООЦ
«Гармония»
от 12.01.2016 № 2/1



ПОЛОЖЕНИЕ
о комиссии по урегулированию споров между участниками
образовательных отношений МБУ ДО
«Детский оздоровительно-образовательный (профильный)
центр «Гармония»

Барнаул, 2016

2

Общие положения

1.1. Настоящее положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений МБУ ДО «Детский оздоровительно-образовательный (профильный) центр «Гармония» (далее Учреждение) (далее – Комиссия).

1.2. Комиссия создается в соответствии со ст. 45 Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование.

1.3. В своей деятельности Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений МБУ ДО «ДООЦ «Гармония» руководствуется нормативно-правовыми документами:

- Конституция Российской Федерации
- Конвенция о правах ребенка
- Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам (приказ Минобрнауки РФ от 29.08.2013 № 1008)
- СанПиН 2.4.4.3172-14
- Устав и локальные акты учреждения, регламентирующие образовательную деятельность

1.4. Комиссия рассматривает обращения учащихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся в случаях, не нашедших разрешения конфликта путем прямого взаимодействия с педагогом или администрацией образовательного учреждения, в должностные обязанности которых входит обеспечение прав учащихся на образование и их защита.

1.5. Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

1.6. Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке (в суде).

2. Функции и полномочия Комиссии

2.1. Комиссия рассматривает поступившие в письменной форме обращения с целью:

- установления соответствия или несоответствия заявленного события законодательным актам, призванным защищать права учащихся на образование, и локальным актам Учреждения, регламентирующих образовательную деятельность Учреждения;
- установления факта нарушения или незаконного ограничения права учащегося на образование, не предусмотренного нормативно-правовой базой образовательного Учреждения, и создания прецедента для внесения изменений или дополнений в соответствующие нормативно-правовые акты.

2.2. Комиссия для решения стоящих перед ней задач правомочна:

- рассматривать вопросы и принимать решения в пределах своей компетенции и в соответствии с настоящим Положением;
- запрашивать материалы и сведения, необходимые для её деятельности и способствующие принятию Комиссией решений по рассматриваемым вопросам;
- приглашать на заседание Комиссии лиц, компетентных в обсуждаемых вопросах, заинтересованных лиц и заслушивать их по рассматриваемым вопросам;
- вносить на рассмотрение директору Учреждения и педагогического коллектива предложения по усовершенствованию нормативно-правовой базы.

2.3. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

2.4. Члены имеют право рекомендовать приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон.

2.5. Члены Комиссии обязаны руководствоваться в своей деятельности положениями правовых нормативных актов федерального, краевого, муниципального уровней и обеспечивать соблюдение прав участников образовательных отношений

3. Регламент и порядок работы Комиссии

3.1. Комиссия создается из родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся, кандидатуры которых выдвигаются на общем родительском собрании Учреждения в количестве 2 человек, и сотрудников в количестве 2 человек (по решению Общего собрания трудового коллектива). Заинтересованные лица не могут быть членами комиссии.

3.2. Срок полномочий Комиссии составляет три года.

3.4. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса в соответствии с п. 3 настоящего Положения.

3.5. Сформированный состав Комиссии утверждается приказом директора Учреждения. Директор назначает председателя комиссии и обеспечивает необходимые условия его деятельности. В целях организации работы Комиссия избирает из своего состава секретаря.

Деятельностью Комиссии руководит председатель, который организует ее работу, ведет заседания, осуществляет общий контроль за реализацией принятых Комиссией решений в сроки, указанные в протоколах принятых решений. При принятии решений имеет равные права с другими членами Комиссии.

3.6. Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы,

заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 5 учебных дней с момента поступления такого обращения.

3.7. Обращение подается в письменной форме. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.

3.8. Комиссия принимает решения не позднее 10 учебных дней с момента начала его рассмотрения. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 3/4 членов Комиссии.

3.9. Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.

3.10. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, а также работников организации,

Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения образовательной организацией, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения образовательной организации (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.

Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя, если посчитает ее необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

3.11. Решение Комиссии оформляется протоколом.

Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный срок.